

## ZÁKLADNÉ PRAVIDLÁ KLUBU PRE KLIENTA

Cvičenie na vlastnú zodpovednosť.

Pri cvičení je každý zákazník povinný používať svoj vlastný uterák. Chránite tým svoje zdravie a športové náradie pred agresívnym pôsobením potu. Pokiaľ je pot na inej časti než bol uterák, je zákazník povinný si ho utrieť po sebe.

Je prísne zakázané extrémne odhadzovanie činiek, závažia a náčinia v posilňovni a v skupinových sálach.

Pri náročných a nebezpečných cvikoch majte pri sebe vždy dopomoc.

Po ukončení cvičenia uveďte stanovisko do pôvodného stavu, závažia nenechávajte na tyčiach alebo na posilňovacích strojoch, na ktoré sa závažia nakladajú.

Všetky závažia, osy činiek, jednoručné činky a iné pomôcky majú v posilňovni svoje miesto a preto po ukončení cvičenia ich každý zákazník je povinný vrátiť na svoje miesto.

Zákazníci nesmú vstupovať do priestranstva recepcie, baru, kancelárií a skladovacích priestorov.

Zákazníci užívajú priestory fitness klubu iba k účelom, ku ktorým sú určené a sú povinní dodržiavať všetky zásady bezpečnosti, hygieny a požiarnej ochrany.

Každý zákazník je povinný rešpektovať a dodržiavať pokyny obsluhy a nariadenia vyvesené v priestoroch fitness klubu.

Zákazník je povinný nosiť čisté športové oblečenie a čistú športovú obuv.

Osoby mladšie ako 15 rokov smú vstúpiť do priestorov posilňovne a skupinových cvičení len v sprievode dospelšej osoby, ktorá nesie za osobu mladšiu ako 15 rokov zodpovednosť, pričom mladšie osoby ako 10 rokov majú zakázané využívať priestory a vybavenie posilňovne.

Osoby mladšie ako 15 rokov majú zakázaný vstup do wellness zóny.

Zákazníkovi bezplatne prenajímame skrinku počas návštevy klubu na uloženie osobných vecí. Podmienkou je uzamknutie skrinky zámkom. Za takto odložené veci klub nezodpovedá.

Pred odchodom z fitness centra je zákazník povinný nechať skrinku odomknutú. V prípade, že zákazník skrinku nenechá odomknutú po jeho odchode, bude na konci dňa personálom fitness centra zámok prestrihnutý.

V prípade poškodenia zapožičaného zámku je zákazník povinný uhradiť plnú sumu zámku.

Každý nový zákazník pri úvodnej registrácii je povinný ukázať doklad totožnosti s fotografiou.

Zákazník je povinný pri registrácii na seba zanechať aspoň jeden kontakt

Zákazník vynášať poháre mimo priestorov baru.

Bezplatné zrušenie rezervácie skupinového cvičenia a osobného tréningu je možné len do 24 hodín pred začiatkom daného skupinového cvičenia alebo osobného tréningu. V opačnom prípade bude cena rezervácie automaticky stiahnutá z kreditu.

Po docvičení na kardio strojoch je zákazník povinný si kardio stroj po sebe utrieť dezinfekčným prostriedkom.

Karta slúži na identifikovanie zákazníka. V prípade, že si zákazník kartu zabudne, musí byť overená jeho totožnosť podľa pokynov personálu recepcie, v opačnom prípade nebude zákazníkovi umožnený vstup do fitness klubu.

Stratu karty je potrebné ihneď nahlásiť na recepcii fitness klubu osobne alebo telefonicky. Následne bude zákazníkovi vystavená nová karta, ktorá bude spoplatnená sumou 10 eur.

Karta je neprenosná a platí len pre osobu, na ktorú je vystavená. Nie je možné z nej čerpať služby alebo kredit pre inú osobu.

Je prísne zakázané holenie sa v spoločných sprchách.